UMOWA RAMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KONSERWACJI SYSTEMÓW SYGNALIZACJI WŁAMANIA I NAPADU, SYSTEMÓW KONTROLI DOSTĘPU, SYSTEMÓW TELEWIZJI DOZOROWEJ – TEREN DZIAŁANIA ODDZIAŁU ZAKŁADU GAZOWNICZEGO W ŁODZI NR [***]

zawarta w Łodzi, w dniu [***] r. *[lub wariantowo jeżeli umowa jest podpisywana kwalifikowanym podpisem elektronicznym:] w dniu podpisania przez ostatnią ze Stron*, pomiędzy:

Polską Spółką Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie, ul. Wojciecha Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, Oddział Zakład Gazowniczy w Łodzi, adres: ul. Targowa 18, 90-042 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001, NIP 5252496411, REGON 142739519, o kapitale zakładowym 10 687 868 000,00 zł, którą reprezentuje:

1. _____ – _____,
2. _____ – _____,

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

_____ z siedzibą w _____, ul. _____, __-___ _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____, __ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS _____, NIP _____, REGON _____, o kapitale zakładowym _____, którą reprezentuje:

1. _____ – _____,
2. _____ – _____,

[Lub wariantowo w przypadku gdy umowę podpisują nie osoby ujawnione w KRS, a pełnomocnik:]

_____ *– Pełnomocnik, na podstawie załączonego do umowy pełnomocnictwa,*

zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

[Lub wariantowo w przypadku zawarcia umowy z osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą:]

_____ **_____** *prowadzącą/cym działalność gospodarczą pod firmą:* **_____** *ze stałym miejscem wykonywania działalności w* **_____**, *ul.* **_____**, **__-___** **_____**, *NIP* **_____**, *REGON* **_____**, *działając-ą/ym osobiście/któr-ą/ego reprezentuje* **_____** **_____** *jako pełnomocnik na podstawie załączonego do umowy pełnomocnictwa,*

*zwan-ą/ym dalej „**Wykonawcą**”.*

[w przypadku, gdy po stronie Wykonawcy występuje konsorcjum podmiotów, należy przypisać każdemu z nich odpowiednie dodatkowe określenie: „Lider konsorcjum” / „Członek konsorcjum”]

Zamawiający i Wykonawca są również w dalszej części umowy zwani łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

Niniejsza umowa ramowa jest w dalszej jej części zwana „**Umową**”.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia zapytania ofertowego nr ….

§ 1. DEFINICJE

ACO – alarmowe centrum odbiorcze firmy monitorującej sygnały alarmowe;

Awaria – wystąpienie uszkodzenia o znacznych rozmiarach, w wyniku, którego następuje zakłócenie w normalnej pracy urządzenia (systemu), co powoduje niemożliwość dalszej pracy przy wymaganych parametrach, w wyniku którego urządzenie staje się niezdolne do wykonywania swoich funkcji w oczekiwanym miejscu i czasie (niespodziewane i nieplanowane zatrzymanie urządzeń lub systemu odpowiedzialnego za pełnienie określonej funkcji);

CCTV – system telewizji dozorowej;

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

ESZ – elektroniczne systemy zabezpieczeń (SSWiN, SKD, CCTV, SW, EDK);

Konserwacja – okresowe przeglądy, mające na celu zapewnić ciągłość działania, bezawaryjną eksploatację oraz uzyskanie optymalnych warunków pracy urządzeń i instalacji, jak również spełnienie wszelkich obowiązujących wymogów oraz zaleceń producentów urządzeń i warunków gwarancji;

Naprawa serwisowa – usunięcie Awarii/Usterki, doprowadzenie urządzenia, instalacji do pełnej sprawności, co umożliwia dalszą pracę lub użytkowanie urządzenia/instalacji przy zapewnieniu wymaganych parametrów;

Modyfikacja systemu – zmiana konfiguracji oprogramowania urządzeń, montaż/demontaż urządzeń nie związany z Awarią/Usterką.

SKD – system kontroli dostępu;

SSWiN – system sygnalizacji włamania i napadu;

SW – system wideofonów;

Obiekt – budynek wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi, budowla stanowiąca całość techniczno - użytkową wraz z instalacjami i urządzeniami, obiekt małej architektury;

Usterka – obniżenie sprawności i funkcjonalności urządzenia niewpływające na skuteczność pracy systemu, jednakże obniżające jego efektywność oraz komfort i bezpieczeństwo korzystania z urządzenia/urządzeń bądź spełniania przez nie zakładanych funkcji.

Cykl konserwacyjny – przegląd konserwacyjny wszystkich systemów i urządzeń wskazanych w Załączniku nr 7, który rozpoczyna się złożeniem przez Zamawiającego stosownego zamówienia, a jego zakończeniem jest podpisanie stosownego sprawozdania stanowiącego Załącznik nr 8.

§ 2. PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi Konserwacji Systemów Sygnalizacji Włamania i Napadu (SSWiN), Systemów Telewizji Dozorowej (CCTV), Systemów Kontroli Dostępu (SKD) – teren działania Oddziału Zakładu Gazowniczego w Łodzi (woj. łódzkie) (**Usługi**), na podstawie jednostkowych zamówień (**Zamówienia**), składanych w miarę zaistnienia potrzeby Zamawiającego (**Przedmiot Umowy**).
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z „Ogólnymi Warunkami Umów Realizowanych dla Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o.” z dnia 12.05.2025 r. **(OWU)**, dostępnymi na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem www.psgaz.pl w zakładce *Dla kontrahenta / Pliki do pobrania*. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z OWU przed zawarciem Umowy, nie wnosi do nich zastrzeżeń oraz akceptuje je w całości. Strony potwierdzają, iż OWU stanowią integralną część Umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a OWU lub innych załączników, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, z zastrzeżeniem § 12 OWU.
3. Szczegółowy opis i zakres Usług świadczonych w ramach Przedmiotu Umowy zawiera **Załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia**.
4. Umowa nie zobowiązuje Zamawiającego do zamówienia wszystkich Usług, które określa **Załącznik Nr 1**. Zamawiający zamawia Usługi według własnych potrzeb.
5. Zamawiający wyraża Wykonawcy zgodę na wykonanie Umowy z pomocą osób trzecich lub powierzenie wykonania Umowy osobom trzecim.
6. Zakres Usług obejmuje:
   1) konserwację urządzeń i instalacji Elektronicznych Systemów Zabezpieczeń w Obiektach Zamawiającego, w skład których wchodzą: systemy sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), systemy telewizji dozorowej (CCTV) oraz systemy kontroli dostępu (SKD),
   2) utrzymywaniu całodobowej gotowości do świadczenia napraw serwisowych wyżej wskazanych systemów przez 7 dni tygodnia,

3) naprawy serwisowe i modyfikacje wyżej wskazanych systemów.

§ 3. OŚWIADCZENIA STRON

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędne możliwości techniczne oraz wiedzę, potrzebne do prawidłowej realizacji Umowy oraz zobowiązuje się wykonać Umowę dochowując najwyższej staranności. Wykonawca jest zobowiązany przy wykonywaniu Umowy stosować się do wytycznych Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewni przez cały okres trwania Umowy odpowiedni nadzór nad wykonywanymi pracami oraz cały niezbędny do wykonania Przedmiotu Umowy personel oraz nadzór nad nim.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania „Wymagań w zakresie BHP, Ppoż. i OŚ dla Wykonawców świadczących usługi na rzecz i terenie PSG sp. z o.o." z dnia 26.06.2024 r. (**Wymagania**), dostępnych na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem www.psgaz.pl w zakładce *Dla kontrahenta / Pliki do pobrania*. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Wymaganiami przed zawarciem Umowy, nie wnosi do nich zastrzeżeń oraz akceptuje je w całości, jak również zobowiązuje się do zapoznania z Wymaganiami swoich pracowników oraz inne osoby, przy pomocy których będzie realizował Przedmiot Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania „Klauzuli Etycznej" z dnia 09.10.2025 r. (**Klauzula**), dostępnej na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem www.psgaz.pl w zakładce *Dla kontrahenta / Pliki do pobrania.* Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Klauzulą przed zawarciem Umowy, nie wnosi do niej zastrzeżeń oraz akceptuje je w całości, jak również zobowiązuje się do zapoznania z Klauzulą swoich pracowników oraz inne osoby, przy pomocy których będzie realizował Przedmiot Umowy.
5. Wykonawca zapewni, że jego pracownicy wykonujący Usługi będą posiadali wszelkie wymagane bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa uprawnienia, potwierdzone wymaganymi dokumentami, których okazania Zamawiający może zażądać w każdym czasie.
6. Wykonawca zapewni koordynację swoich działań ze służbami Zamawiającego.
7. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

[Postanowienie opcjonalne:]

8. *Wykonawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.*
9. Wykonawca oświadcza, że przed przystąpieniem do wykonywania Przedmiotu Umowy zapoznał się z treścią obowiązującego Programu Zgodności Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. (**Program zgodności**), którego celem jest zapewnienie równego i niedyskryminującego traktowania użytkowników systemu dystrybucyjnego oraz ochrona informacji sensytywnych. Program Zgodności oraz lista użytkowników systemu dystrybucyjnego są dostępne na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem www.psgaz.pl w zakładce *Dla kontrahenta / Pliki do pobrania*. Wykonawca w ramach wykonywania Umowy zobowiązuje się do równego i niedyskryminującego traktowania użytkowników systemu dystrybucyjnego Zamawiającego oraz ochrony informacji sensytywnych, jak również wykorzystywania przedmiotowych danych jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
10. Wykonawca będzie wykonywał Usługi w dni robocze i w dni wolne od pracy w godzinach pracy jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
11. Wykonywane w ramach umowy prace nie będą naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym praw autorskich i praw własności przemysłowej, oraz będą wykonywane w ramach posiadanych przez Zamawiającego certyfikatów i licencji.
12. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzać, w uzgodnionych z Zamawiającym terminach, czynności konserwacyjne (przegląd okresowy elektronicznych systemów zabezpieczeń).

13. Wykonawca zapewni, że jego pracownicy realizujący przedmiot umowy, których wykaz stanowi Załącznik nr 6 do Umowy, będą posiadali wszelkie wymagane bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa uprawnienia (wpis na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego oraz uprawnienia SEP – co najmniej jeden technik w zespole obecnym na obiekcie podczas realizacji przedmiotu Umowy, potwierdzone wymaganymi dokumentami, których okazania Zamawiający może zażądać w każdym czasie).
14. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić w Obiekcie do usuwania awarii i niesprawności urządzeń i instalacji wchodzących w skład elektronicznych systemów zabezpieczeń, a także ich modyfikacji w czasie określonym w Załączniku nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia.
15. Wykonawca zobowiązuje się do utylizacji odpadów powstałych w wyniku wykonywania usług będących przedmiotem umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 4. ZAMÓWIENIA

1. Każda Usługa będzie świadczona przez Wykonawcę na podstawie Zamówienia.
2. Zamówienie przekazywane jest Wykonawcy drogą mailową.
3. Osoby upoważnione przez Zamawiającego do składania Zamówień zostaną wskazane przez Koordynatora w formie listy przesłanej do Wykonawcy drogą mailową. Zmiana osób upoważnionych do składania Zamówień nie stanowi zmiany Umowy.
4. Zamówienie powinno określać co najmniej zakres i miejsce realizacji Usługi.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do potwierdzenia otrzymanego Zamówienia w takiej samej formie, w jakiej Zamawiający je złożył, w terminie 12 godzin. W przypadku braku jakiegokolwiek oświadczenia Wykonawcy w tym terminie, Zamówienie uznaje się za przyjęte do realizacji.
6. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Usługi w terminie wskazanym w Zamówieniu, jednak nie dłuższym niż 21 dni od dnia złożenia Zamówienia. Strony mogą w poszczególnym Zamówieniu ustalić krótszy termin jego realizacji, w przypadku braku takiego ustalenia obowiązuje termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

§ 5. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować Przedmiot Umowy w okresie od dnia 01.12.2026 r. do dnia 30.11.2028 r.
2. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą osiągnięcia maksymalnej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 7.1, o ile maksymalna kwota wynagrodzenia zostanie osiągnięta przed upływem terminu realizacji Umowy określonym w ust. 1.

§ 6. POTWIERDZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Każdorazowa realizacja Usług objętych Zamówieniem zostanie potwierdzona:
    1) Pisemnym protokołem z wykonania konserwacji, podpisanym przez obie Strony bez zastrzeżeń, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 4**. Zamawiający jest zobowiązany do odbioru Usług objętych Zamówieniem w terminie 7 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do takiego odbioru drogą mailową.
    2) Pisemne sprawozdania – Załącznik nr 8, po zakończeniu każdego cyklu przeglądów okresowych / konserwacji, zawierające w szczególności: wykaz konserwowanych systemów w podziale na obiekty, informacje o sprawności lub nie każdego z konserwowanych systemów, uwagi i zalecenia dla każdego z systemów. Przedmiotowe sprawozdanie Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty ostatniego przeglądu/konserwacji w danym cyklu.
    3) Karta zgłoszenia serwisowego - Załącznik nr 3, przesyłane drogą elektroniczną w formie skanu na adres e-mail: bezpieczenstwo.lodz@psgaz.pl

2. Zamawiający uprawniony jest do zgłoszenia uwag drogą mailową co do prawidłowości realizacji Zamówienia w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru Zamówienia. W razie zgłoszenia takich uwag Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia w terminie 7 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia lub innym uzgodnionym przez Strony.
3. Po usunięciu przez Wykonawcę wszystkich wad i nieprawidłowości, o których mowa w ust. 2, Strony podpiszą protokół z wykonania konserwacji potwierdzający, że wszystkie wady i nieprawidłowości zostały w całości usunięte.
4. Za dzień wykonania Zamówienia uznaje się:
   1) dzień podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu z wykonania konserwacji, o którym mowa w ust. 1 – w przypadku, gdy Zamawiający nie zgłosi uwag co do prawidłowości realizacji Przedmiotu Umowy,
   2) dzień podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu z wykonania konserwacji, o którym mowa w ust. 3 – w przypadku wniesienia przez Zamawiającego uwag co do prawidłowości realizacji Przedmiotu Umowy.

§ 7. WYNAGRODZENIE I ZASADY ROZLICZEŃ

1. Wykonawca za realizację Przedmiotu Umowy otrzyma łączne wynagrodzenie nieprzekraczające kwoty [***] (słownie: [***] złotych).
2. Rozliczenie następować będzie w częściach, po cyklu przeglądów konserwacyjnych i będzie obejmowało należność z tytułu wszystkich przeglądów konserwacyjnych zrealizowanych w Obiektach Zamawiającego w danym cyklu na podstawie **Załącznika nr 2** - Formularz oferty oraz **Załącznika nr 7** - Wykaz obiektów objętych przedmiotem zamówienia.
3. Wynagrodzenie za naprawy, usuwanie awarii, wymianę urządzeń oraz modyfikacje elektronicznych systemów zabezpieczeń, a także dodatkowe czynności wykraczające poza zakres Przedmiotu Zamówienia rozliczane będzie na podstawie kalkulacji powykonawczej zgodnie z Kartą Zgłoszenia Serwisowego - **Załącznik nr 3**, sporządzonej w oparciu o ceny stawki roboczogodziny, kosztu dojazdu do obiektu (jeden dojazd / dzień – bez względu na ilość pracowników zaangażowanych w realizację zlecenia) wskazane w Formularzu Oferty - **Załącznik nr 2**, powiększone o koszt części zamiennych użytych podczas wykonywania napraw i usuwania awarii.
4. Wynagrodzenie obliczone zgodnie z ust. 2 ma charakter ryczałtowy i obejmuje całość prac i wszelkich kosztów związanych z realizacją Umowy.
5. Wynagrodzenie wyrażone jest w kwocie netto i zostanie powiększone o podatek VAT według stawki obowiązującej zgodnie z przepisami prawa podatkowego.
6. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej:
   1) Faktury ustrukturyzowanej przesłanej przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (**KSeF**), w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury oraz po dostarczeniu, zgodnie z ust. 7, oryginału lub kopii podpisanego przez Strony protokołu z wykonania konserwacji,
   2) Faktury elektronicznej przesłanej zgodnie z ust. 11 na adres wskazany w ust. 15.2, z zastrzeżeniem ust. 16, w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury wraz z oryginałem lub kopią podpisanego przez Strony protokołu z wykonania konserwacji.

   Podstawą do wystawienia faktury będzie wykonanie *Zamówienia* stosownie do postanowień § 6.4. Do wystawienia faktury uprawniony jest *Wykonawca [lub:] Lider konsorcjum [lub:] Członek konsorcjum*. *[Postanowienie wariantowe:] Wykonawca [lub:] Lider konsorcjum [lub:] Członek konsorcjum* wystawi fakturę w terminie 7 dni od dnia wykonania, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Przez datę otrzymania faktury należy rozumieć dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy o podatku od towarów i usług.
7. Załączniki do faktury ustrukturyzowanej, przesłanej przy użyciu KSeF, należy przekazywać Zamawiającemu za pośrednictwem narzędzia dostępnego na stronie internetowej

Zamawiającego pod adresem www.psgaz.pl w zakładce *Dla Kontrahenta / KSeF - Formularz załączników do faktur*. W drodze wyjątku dopuszcza się przesłanie dokumentów:

1) drogą mailową na adres koordynatora Zamawiającego wskazany w § 12.1.1;

2) w postaci linku do własnych zasobów *[postanowienia wariantowe:] Wykonawcy [lub:] Lidera Konsorcjum [lub:] Członka konsorcjum*, zamieszczonego na fakturze ustrukturyzowanej;

8. Strony postanawiają, że w przypadku wystawiania faktur w trybie offline24 oraz w trybie offline – niedostępność KSeF, *[postanowienia wariantowe:] Wykonawca [lub:] Lider Konsorcjum [lub:] Członek konsorcjum* będzie przesyłał faktury tylko i wyłącznie poprzez KSeF.

9. Płatność wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy *Wykonawcy [lub:] Lidera konsorcjum [lub:] Członka konsorcjum* prowadzony przez bank [***] o numerze [***], wskazany na fakturze. Za dzień płatności Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Zmiana rachunku bankowego *Wykonawcy [lub:] Lidera konsorcjum [lub:] Członka konsorcjum* jest skuteczna dla Zamawiającego z chwilą powiadomienia go przez *Wykonawcę [lub:] Lidera konsorcjum [lub:] Członka konsorcjum* poprzez pisemne oświadczenie i nie stanowi zmiany Umowy. *Wykonawca [lub:] Lider konsorcjum [lub:] Członek konsorcjum* oświadcza, że numer rachunku bankowego, który zostanie wskazany na fakturze jest numerem rachunku bankowego *Wykonawcy [lub:] Lidera konsorcjum [lub:] Członka konsorcjum*, otwartym w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz znajduje się w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

10. Na fakturze *Wykonawca [lub:] Lider konsorcjum [lub:] Członek konsorcjum* wskaże:

    Dane nabywcy: Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o., ul. Wojciecha Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, NIP 5252496411

    Dane odbiorcy: Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o., Oddział Zakład Gazowniczy w Łodzi, adres: ul. Targowa 18, 90-042 Łódź

    oraz następujące informacje: nr Umowy, nr Zamówienia, dane osoby składającej Zamówienie (tj.: imię i nazwisko oraz nazwa komórki organizacyjnej tej osoby), termin płatności 30 dni.

11. Strony dopuszczają stosowanie faktur elektronicznych, które zostaną przesłane na adres wskazany w ust. 15.2, tylko w przypadku awarii KSeF (tryb awaryjny lub awaria całkowita), w przypadku podmiotów nieobjętych obowiązkiem wystawiania i udostępniania faktur przy użyciu KSeF albo do dnia poprzedzającego dzień, w którym *Wykonawca [lub:] Lider konsorcjum [lub:] Członek konsorcjum* obowiązany będzie do wystawiania i udostępniania faktur ustrukturyzowanych przy użyciu KSeF.

12. W przypadku, o którym mowa w ust. 11, faktury będą wystawiane i przesyłane zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług, przy zagwarantowaniu ich autentyczności pochodzenia, integralności treści i czytelności, w postaci zabezpieczonego przed edycją pliku (to jest w formacie PDF). Pliki z fakturami skompresowane, zaszyfrowane lub w formacie innym niż spełniający wymogi przewidziane w zdaniu pierwszym albo pliki zamieszczone pośrednio w wiadomości będącej załącznikiem innej wiadomości, nie będą uważane za skutecznie doręczone faktury elektroniczne. W sposób wskazany w niniejszym ustępie należy przekazywać również pozostałe dokumenty księgowe, niebędące fakturą lub protokołu z wykonania konserwacji w formie oryginału lub kopii.

13. Faktury wystawione w trakcie awarii KSeF (tryb awaryjny lub awaria całkowita) należy opatrzyć odpowiednimi kodami QR. Do przesłanej faktury należy dołączyć wszystkie załączniki wymagane Umową. W przypadku przesyłania faktur wystawionych w trybie awarii, *Wykonawca [lub:] Lider konsorcjum [lub:] Członek konsorcjum* wskaże w temacie wiadomości e-mail informacje świadczące o załączeniu ww. faktur np.: „Awaria KSeF faktura/(-y)”, dodatkowo w treści wiadomości e-mail winien znajdować się wykaz wszystkich faktur załączonych w formie elektronicznej.

14. Faktury wystawione przez *Wykonawcę [lub:] Lidera konsorcjum [lub:] Członka konsorcjum*, który nie jest obowiązany do wystawiania i udostępniania faktur przy użyciu KSeF, przesyłane są w formie elektronicznej na adres wskazany w ust. 15.2. *Wykonawca [lub:] Lider konsorcjum [lub:] Członek konsorcjum* wskaże w temacie wiadomości e-mail informacje świadczące o załączeniu

faktur elektronicznych np.: „faktura / korekta faktury", zaś w treści wiadomości e-mail winien znajdować się wykaz wszystkich faktur załączonych w formie elektronicznej.

15. Strony zastrzegają, że faktury elektroniczne uznaje się za skutecznie wysłane i doręczone, tylko jeżeli zostały wysłane i odebrane przy użyciu niżej wskazanych adresów e-mail:

    1) dla wysyłki przez *Wykonawcę [lub:] Lidera konsorcjum [lub:] Członka konsorcjum* - e-mail: [***],

    2) dla przyjęcia przez Zamawiającego - e-mail: faktury.elektroniczne@psgaz.pl

16. W przypadku, o którym mowa w ust. 11, gdy z przyczyn leżących po stronie *Wykonawcy [lub:] Lidera konsorcjum [lub:] Członka konsorcjum* lub Zamawiającego nie jest możliwe wystawienie lub przesłanie faktury elektronicznej, Strona, u której przyczyny te wystąpią, niezwłocznie poinformuje drugą Stronę. W takiej sytuacji *Wykonawca [lub:] Lider konsorcjum [lub:] Członek konsorcjum* zobowiązany jest do doręczenia faktury na adres: Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. ul. Leona Kruczkowskiego 2, 00-412 Warszawa.

17. Zmiana adresu, o którym mowa w ust. 15 oraz ust. 16, jest skuteczna dla drugiej Strony z chwilą jej powiadomienia i nie stanowi zmiany Umowy.

18. W przypadku nieterminowej zapłaty *Wykonawca [lub:] Lider konsorcjum [lub:] Członek konsorcjum* może naliczyć Zamawiającemu odsetki za opóźnienie w wysokości zgodnej z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

§ 8. GWARANCJA JAKOŚCI

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na Usługi na okres 24 miesięcy lub zgodnie z gwarancją producenta (jeżeli dotyczy), w zależności, która jest dłuższa. Bieg gwarancji zaczyna się od dnia, o którym mowa w § 6.4. Wykonawca zapewnia, że w okresie obowiązywania gwarancji, Usługi, które zostaną zrealizowane na rzecz Zamawiającego, będą zrealizowane prawidłowo.

2. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o nieprawidłowościach w zrealizowanej Usłudze oraz niezwłocznej nieodpłatnej naprawy lub ponownego wykonania Usługi w sposób prawidłowy. Termin gwarancji biegnie na nowo od momentu ponownego wykonania Usługi, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

3. Wykonawca zapewnia, iż nieprawidłowości ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji zostaną usunięte w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty zgłoszenia Wykonawcy ujawnionych nieprawidłowości, chyba, że Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu, uzasadnione względami technicznymi lub organizacyjnymi, na które powoła się Wykonawca. Wykonawca nie ma prawa odmówić spełnienia świadczenia gwarancyjnego.

4. W przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do wykonania Usługi w sposób prawidłowy zgodnie z udzieloną gwarancją jakości, Zamawiający ma prawo do powierzenia wykonania Usługi przez podmiot trzeci na koszt i ryzyko Wykonawcy.

5. Zamawiający ma prawo zgłaszać reklamacje drogą mailową na adres [***].

6. Reklamacja powinna zawierać wstępny opis nieprawidłowości, braków, uszkodzeń.

§ 9. ZAKOŃCZENIE UMOWY I KARY UMOWNE

1. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym na zasadach określonych w § 5 OWU.

2. Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy następującymi karami umownymi:

    1) za niewykonanie Usług objętych danym Zamówieniem w terminie wskazanym w Umowie, chyba że Wykonawca nie ponosi winy za niewykonanie w terminie Usług objętych danym Zamówieniem – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto określonego w § 7.1 / wynagrodzenia netto należnego za dane Zamówienie, którego niewykonania kara umowna dotyczy, za każdy dzień opóźnienia,

2) za nieterminowe usunięcie nieprawidłowości w wykonanej na rzecz Zamawiającego Usłudze, chyba że Wykonawca nie ponosi winy za niewykonanie tego obowiązku w terminie – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto określonego w § 7.1 / wynagrodzenia netto należnego za dane Zamówienie, w ramach którego wykonywana była Usługa, za każdy dzień opóźnienia,

3) za naruszenie postanowień § 7 OWU dotyczących bezpieczeństwa i ochrony informacji – w wysokości 20 % wynagrodzenia netto określonego w § 7.1, za każde naruszenie,

4) w razie wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (niezależnie od podstawy prawnej) – w wysokości 30 % wynagrodzenia netto określonego w § 7.1,

5) za nieprzystąpienie do realizacji Usług objętych danym Zamówieniem w terminie określonym w § 4.6, chyba że Wykonawca nie ponosi winy za niewykonanie tego obowiązku w terminie – w wysokości 1 % wynagrodzenia netto określonego w § 7.1 / wynagrodzenia netto należnego za dane Zamówienie, którego niewykonania kara umowna dotyczy, za każdy dzień opóźnienia,

6) w przypadku powierzenia realizacji Przedmiotu Umowy osobie, która nie posiada kwalifikacji wskazanych w dokumentacji określającej warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w wyniku którego zawarto Umowę, z naruszeń postanowień § 12.2 - w wysokości 5 % wynagrodzenia netto określonego w § 7.1, za każde naruszenie,

3. Łączna wysokość kar umownych przysługujących Zamawiającemu na podstawie Umowy nie może przekroczyć 30 % wynagrodzenia netto określonego w § 7.1.

§ 10. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami określonymi w § 10 OWU.
2. Strony oświadczają, że Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy przed zawarciem Umowy.
3. Wysokość zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy wynosi 7 % wartości umowy brutto, co stanowi kwotę [***] zł (słownie: [***] złotych).
4. Wykonawca może wnieść zabezpieczenie w jednej lub kilku formach, o których mowa w § 10.4 OWU.

§ 11. UBEZPIECZENIE

1. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ogólnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w wysokości co najmniej 500 000 zł przez cały okres realizacji Umowy, zgodnie z zasadami określonymi w § 11 OWU.

§ 12. OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY I DORĘCZENIA

1. Każda ze Stron powołuje swojego przedstawiciela do bieżących kontaktów, który będzie nadzorować sprawną realizację Umowy, zwanego dalej Koordynatorem:
   1) Koordynatorem ze strony Zamawiającego jest [***], tel. [***], e-mail: [***],
   2) Koordynatorem ze strony Wykonawcy jest [***], tel. [***], e-mail: [***].
2. Wykonawca zobowiązuje się, że powierzy realizację Przedmiotu Umowy wyłącznie osobom, które posiadają kwalifikacje wskazane w dokumentacji określającej warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w wyniku którego zawarto Umowę.
3. Koordynatorzy są umocowani do dokonywania następujących czynności:

1) podpisania protokołu z wykonania konserwacji.

4. Strony ustalają następujące adresy do doręczeń:
   1) dla Zamawiającego – adres: Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. Oddział Zakład Gazowniczy w Łodzi ul. Targowa 18, 90-042 Łódź
   2) dla Wykonawcy – adres: [***].
5. Zmiana osoby Koordynatora jest skuteczna dla drugiej Strony z chwilą jej powiadomienia. W przypadku zmiany adresu, o którym mowa w ust. 4, Strony zobowiązują się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej Strony o nowym adresie do doręczeń, pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję wysłaną na dotychczasowy adres. Zmiana osoby Koordynatora lub adresu do doręczeń nie stanowi zmiany Umowy.
6. W przypadku gdy Strona składa oświadczenie w formie pisemnej powinno ono zostać doręczone za potwierdzeniem odbioru, osobiście lub na adres Strony wskazany w ust. 4. Za dzień doręczenia korespondencji uważa się dzień odbioru korespondencji przez adresata. W razie niemożności doręczenia pisma wysłanego przesyłką poleconą lub kurierską z przyczyn dotyczących Strony będącej adresatem, w szczególności w przypadku odmowy odbioru pisma przez Stronę lub zmiany adresu, pismo uważa się za skutecznie doręczone w dniu, w którym zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora publicznego albo złożono zlecenie jego doręczenia podmiotowi wykonującemu działalność pocztową (świadczącemu usługi kurierskie).

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany Umowy, jak również jej rozwiązanie, wypowiedzenie i odstąpienie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonywania postanowień Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Oddziału Zamawiającego tj.: Oddziału Zakładu Gazowniczego w Łodzi.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

   [Lub wariantowo jeżeli Umowa jest podpisywana elektronicznym podpisem kwalifikowanym przez każdą ze Stron:]

   Umowa sporządzona została w jednym egzemplarzu, podpisanym elektronicznymi podpisami kwalifikowanymi, który został udostępniony każdej ze Stron.

§ 13. ZAŁĄCZNIKI

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

Załącznik Nr 1	Opis przedmiotu Zamówień.
Załącznik Nr 2	Formularz oferty / Oferta wykonawcy.
Załącznik Nr 3	Karta Zgłoszenia Serwisowego.
Załącznik Nr 4	Protokół z wykonania konserwacji.
Załącznik Nr 5	Polisa OC Wykonawcy o wartości co najmniej 500 000 zł.
Załącznik Nr 6	Wykaz osób realizujących przedmiot Umowy ze strony Wykonawcy.
Załącznik Nr 7	Wykaz obiektów i systemów objętych przedmiotem zamówienia.
Załącznik Nr 8	Sprawozdanie z przeprowadzonego cyklu konserwacji.
Załącznik Nr 9	Klauzula antykorupcyjna.

PODPISY:

Zamawiający:

_____ _____

_____ _____

Wykonawca:

_____ _____

_____ _____

Pawel.Papiernik Elektronicznie podpisany przez Pawel.Papiernik
Data: 2026.10.20 10:07:07 +02'00'

Zaopiniowano pozytywnie
adwokat
Artur Zalewski

Elektronicznie podpisany przez Artur Zalewski
Data: 2026.10.29 12:31:45 +01'00'